株式会社クリエイティブプランナーの個人情報の取扱について

株式会社クリエイティブプランナー（以下、「当社」と云う）は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号及び「改正個人情報保護法(令和4年4月1日施行)」以下(「個人情報保護法」と云う）等に基づき、当社のお客さま、お取引さま、採用応募者及び従業員（以下、総称して「皆様」と云う）の個人情報を以下のとおりお取扱い致します。

１．個人情報の利用目的について

(1) ご本人から直接書面にて記載された個人情報を取得する場合又はご本人からの直接書面以外の方法（Ｔｅｌ、面談、公開情報等）により個人情報を取得する場合の利用目的；
個人情報保護法で例外として扱うことが認められている場合を除き、予めご同意を頂いた或いは公表又はその都度通知した、以下の利用目的の範囲内でのみ利用致します。

個人情報の種別	利用目的
・業務に関連するお客さま、お取引様及び当社の従業員の個人情報 (※)	業務上の連絡･対応、契約関係の管理、その他当社のサービスに関するご案内の送付
・アンケート、その他調査等へご協力頂いた皆様の個人情報 (※)	サービスの品質向上の目的で、個人を特定しない統計的情報で利用
・キャンペーン･懸賞等にご応募頂いた皆様の個人情報 (※)	景品発送の目的で利用。なお、個別にご承諾を戴いた場合、ダイレクトメール等により当社のサービスに関するご案内を送付させて頂くことがあります。
・ダイレクトメールの送付につき、当社がご承諾を頂いた皆様の個人情報 (※)	入力、編集等、個人情報に関する業務処理等及びダイレクトメールの送付
・当社が受諾する業務に伴い、委託元企業よりお預かりする個人情報	入力、編集等、個人情報に関する業務処理等受諾業務の遂行
・当社が企画･運営するイベント等にご参加頂いた皆様の個人情報 (※)	イベントの管理運営、アンケートのご依頼等
・当社施設への訪問等の申込者の個人情報 (※)	ご訪問時の対応及び緊急時のご連絡等
・当社へお問合せ頂いた皆様の個人情報 (※)	お問合せへの対応、記録保管、アンケートのご依頼等
・当社が受諾する、委託元企業よりお預かりするダイレクトメール便、荷物･貨物便等の発送業務	受諾業務処理等受諾業務の遂行
・採用募集にご応募頂いた方、人材紹介会社等から当社へご紹介頂いた方の個人情報 (※)	採用審査、採用等のご連絡、採用募集のご案内等
・退職者の個人情報 (※)	労働関連法令への対応、その他緊急時のご連絡
・従業員等の個人情報 (※)	従業員の雇用及び人事管理、労務管理等
・個人情報保護法に基づく開示等の各種ご請求に関する個人情報 (※)	当該各ご請求への対応

注) “(※)”を付した個人情報は、当社保有個人情報データであり、開示等対象の個人情報を示します。

(2) 上記以外の個人情報の利用目的；
上記の利用目的の範囲を超える場合は、個人情報保護法で例外として扱うことが認められている場合を除き、その都度、予めご本人にその旨を通知し、ご同意を頂きます。
なお、保護法で例外として扱うことが認められている場合とは、以下のとおりです。

(a) 法令に基づく場合

(b) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難で

あるとき

(c) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(d) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

２．個人情報の適正な取得について

当社は、前記１．の利用目的の達成に必要な範囲内で、適正且つ適法な手段により、個人情報を取得いたします。

３．個人情報の正確性の確保について

当社は、前記１．の利用目的の達成に必要な範囲内で、皆様の個人情報を常に最新且つ正確な状態で管理するよう努めます。お届出事項に変更があったときは、当社にお届け下さい。

４．個人情報の委託について

当社は、皆様からお預かりしている個人情報の処理を外部業者に委託する場合がございます。当社は、十分な個人情報の保護水準にあることを確認して委託先業者を選定し、委託先業者において個人情報の安全管理が図られるよう委託先業者に対する必要且つ適切な監督を行います。

５．個人データの第三者提供について

当社では、法令に定める場合を除き、予め皆様の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供することはありません。但し、次の場合は除きます。

・法令に基づく場合
・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

６．要配慮個人情報の取扱いについて

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報など）の取扱いに特に配慮を要するもの（法第２条３項）については、原則として取得、利用又は第三者提供を行いません。但し、次の場合を除きます。

・法令に基づく場合
・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

７．個人番号及び特定個人情報の取扱いにつて

当社は、「行政手続きにおける特定の個人を識別さするための番号の利用に関る法律」において、定められた特定個人情報を取得・利用しません。

８．匿名加工情報の取扱いについて

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、取扱う個人情報につき、匿名加工情報の作成に該当する案件はないが、匿名加工情報の作成の必要性が生じた場合は、業務で取扱う個人情報を考慮し、以下の対応を行う。

特定の個人和を識別することが出来ないように、また当該個人情報を復元できないように対応する。

a) 法令で定める基準に従って、適正な加工を施す。

b) 法令で定める基準に従って削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じる。

c)作成した匿名加工情報に含まれる項目を公表する。

d)作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしない。

(2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示する。

９．個人情報の共同利用について

当社は、個人情報保護法第２３条第４項第３号に定める、皆様からお預かりした個人情報を特定の者との間で共同して利用することはありません。

１０．保有個人データの開示請求等手続きについて

個人情報保護法に基づき、当社が保有する個人情報の本人又はその代理人からの利用目的の通知、開示、訂正･追加・削除、並びに利用停止・提供拒否のご請求（以下これらの手続きを総称して「開示等請求手続き」と云う）により、以下の要領で開示等請求手続きに対応致します。

(1) 開示等の対象とその項目

ａ．対象範囲

開示等の対象個人情報は、当社が収集したご本人の氏名・住所等、及び利用のために作成し保有するもので、当社が開示等の権限を保有しているもののみと致します。

但し、法第２５条により、下記の何れかに該当し、その全部又は一部を開示等の対象としない場合は、ご本人に遅滞無くその旨を通知するとともに、理由を説明します。

・開示等することで、本人または第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれのあるもの

・開示等することで、当社の適正な業務の遂行に著しい支障を及ぼすおそれのあるもの

・開示等することで、他の法令等に違反するおそれのあるもの

尚、以下のいずれかに該当する個人情報は、開示等の対象としておりませんのでご注意下さい。

ｉ．開示等に関する権限がないもの

当社が業務の受託に際して委託された個人データなど、当社に開示等の権限がないもの

ⅱ．政令第３条により、次の何れかに該当するもの

・当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶ恐れのあるもの

・当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れのあるもの
・当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全等が害される恐れ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れのあるもの
・当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶ恐れのあるもの

ｂ．ご請求項目について

下記について、ご請求いただけます。お受けした項目につき当社所定の手続に基づいて遅滞なく必要な調査を行い、その結果をご本人に通知いたします。また、調査の結果、開示致しかねる場合には、その旨を通知いたします。

ｉ．利用目的の通知
ⅱ．開示
ⅲ．訂正・追加・削除
ⅳ．利用停止・第三者への提供拒否

(2) ご請求手続きについて

当社が保有する、皆さまからお預かりした個人情報の本人又はその代理人からの利用目的の通知、開示、訂正･追加・削除、並びに利用停止・提供拒否のご請求手続きの詳細及びその他個人情報の取扱に関する事項については、下記にお問合せ頂くようお願い致します。なお、受付時間は、平日午前９時３０分～午後１８時（土･日･祝日、１２月３０日～１月３日は除きます）となります。

連絡先； 株式会社クリエイティブプランナー
〒358-0054 埼玉県入間市野田１３８６－７
個人情報管理責任者　原　　嘉　　秀
Tel 042-931-3818　Fax 042-932-8886　E-mail info@creative-planner.jp

当社は、認定個人情報保護団体の何れにも属していず、当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談については、下記のお問合せ先にお申し出ください。

＜お問合せ先．＞
名　称 ：個人情報保護委員会　苦情及びお問合せ窓口　Tel 03-6457-9849
所在地 ：〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-2-1 霞が関コモンゲート西館 32F

＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊　＊